

# Etudes & Métiers



# ASSURANCES



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Enseignement supérieur  
et de la Recherche



Brochure réalisée avec le concours de l'Association des Compagnies d'Assurances et de Réassurances du Grand-Duché de Luxembourg ACA

[www.aca.lu](http://www.aca.lu)

***Edition:***

2020/2021

**Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche**

**Service Information études supérieures**

18-20, montée de la Pétrusse

L-2327 Luxembourg

***Photos:***

<https://stock.adobe.com>

<https://fotolia.fr>

***Clôture de rédaction:***

4 novembre 2020

Toute modification postérieure à cette date est annoncée sur le site [www.mengstudien.lu](http://www.mengstudien.lu).

**Dans la présente publication, le masculin est utilisé dans un souci de lisibilité sans volonté de discrimination.**

# Sommaire

<b>3</b>	<b>POURQUOI CHOISIR LE SECTEUR DES ASSURANCES?</b>
4	■ Les assurances : un des piliers de la place financière
4	■ Un secteur stable : les assurances et réassurances
5	■ Les conséquences du Brexit
5	■ Des métiers diversifiés
6	■ Des métiers liés au numérique
6	■ Quels profils : bac +2/3 ou bac +4/5 ?
<b>8</b>	<b>PANORAMA DES MÉTIERS</b>
9	■ Métiers internes d'une entreprise d'assurance
29	■ Distributeurs d'assurances indépendants
<b>31</b>	<b>FORMATIONS</b>
<b>56</b>	<b>SOURCES D'INFORMATION</b>

---

## La série de dossiers « Études & Métiers »

a pour objectif de vous donner les informations de base nécessaires pour vous aider à faire votre choix. De nombreux sites internet y sont référencés. Consultez-les pour obtenir une information détaillée sur les formations, les établissements, les procédures d'inscription et le cadre professionnel.

### ***En matière d'information, soyez vigilants :***

- Les informations les plus récentes se trouvent toujours sur le site de l'école ou de l'université !
  - Contactez le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche - Service Information études supérieures pour vous assurer que la formation est reconnue et vous donne droit aux aides financières de l'État pour études supérieures !
  - Ne limitez pas votre demande d'inscription à une seule université ou un seul pays !
-

# Pourquoi choisir le secteur des assurances?

Si les professions de ce secteur restent plutôt mal connues du grand public, de plus en plus de jeunes choisissent de le rejoindre.

Les raisons de choisir un métier dans le secteur des assurances sont nombreuses :

- un secteur qui évolue rapidement
- la croissance du secteur
- la stabilité de l'emploi
- la variété du travail
- la formation et le développement continus
- le dynamisme et l'innovation dans le secteur



## Les assurances: un des piliers de la place financière

Le développement continu des activités d'assurance au cours des deux dernières décennies a fait de l'assurance un des piliers de la place financière luxembourgeoise. Dans un marché domestique limité au regard de la taille du pays, l'assurance luxembourgeoise a cherché son salut dans l'expansion de ses activités hors des frontières luxembourgeoises et surtout dans l'Union européenne ; cette expansion est basée sur le modèle de la Libre Prestation de Services (LPS), une des libertés fondamentales des traités de l'Union européenne.

Ceci a permis de développer l'assurance-vie comme outil pour des investisseurs internationaux entre autres.

Par ailleurs, le Luxembourg a su créer une importante activité de réassurance – ou l'assurance des assureurs.

### Sources :

[www.statistiques.public.lu](http://www.statistiques.public.lu)  
[www.caa.lu](http://www.caa.lu)

## Un secteur stable: les assurances et réassurances

L'année 2019 est marquée par une bonne performance des marchés d'assurances et surtout par l'activité des nouvelles sociétés établies au Luxembourg. Le rythme des embauches n'a cessé de croître, malgré les départs à la retraite. Environ 70 jeunes diplômés ont été engagés en 2019.

Ces belles performances sont à mettre sur le compte tant de l'assurance non vie, de l'assurance vie que de la réassurance qui progressent toutes les trois à des rythmes importants.

Fin 2019, 4263 personnes ont travaillé dans le secteur d'assurance et de réassurance à Luxembourg. ( Source CAA ).

Des directives européennes telles entre autres IDD ( distribution d'assurance ) contribuent aussi à la professionnalisation de la distribution d'assurance.

## Les conséquences du Brexit

La décision des Britanniques de quitter l'Union européenne a entraîné, selon le Commissariat aux assurances, la relocalisation au Luxembourg des activités européennes des grands groupes d'assurances concernés par le Brexit. Ainsi l'activité des entreprises d'assurances non vie internationale a augmenté de manière significative à Luxembourg.

## Des métiers diversifiés

Une distinction est faite entre les métiers internes à une entreprise d'assurances (1) et les distributeurs d'assurance indépendants (2): les agents d'assurances et les courtiers d'assurances.

### **1. Métiers internes d'une entreprise d'assurance**

- **Les concepteurs:**  
actuaire, développeurs de produits, risk-managers, chargés d'études Marketing, chargés du reporting,
  - **Les commerciaux:**  
conseillers, chargés de clientèle, souscripteurs d'assurance,
  - **Les gestionnaires:**  
experts, inspecteurs, gestionnaires de contrats, gestionnaires de sinistres, contrôleurs...,
  - **Les profils de support transversal:**  
reporting, comptables, asset managers, informaticiens (développeurs, exploitation, support, maîtrise d'ouvrages), project management, juristes, ressources humaines, communication....
-

**■ Les profils numériques:**

Dataminer, community manager, data scientist, marketer...autant de nouveaux métiers que l'on retrouve également dans le secteur des assurances.

**2. Distributeurs  
d'assurances indépendants****Accès à la profession**

L'accès à la profession de distributeur d'assurances est strictement réglementé au Luxembourg. Toute personne physique ou morale qui veut effectuer des opérations de distribution, vente d'assurance au Grand-Duché de Luxembourg doit être agréée par le ministre ayant dans ses compétences le secteur des assurances.

L'agrément est délivré suite à la réussite d'examens organisés par le Commissariat aux Assurances (CAA), établissement public sous autorité ministérielle.

Il faut distinguer entre l'agent d'assurance et le courtier d'assurance.

**Des métiers liés au numérique**

Avec l'arrivée massive du digital, le secteur de l'assurance est en pleine transformation.

Plus que l'apparition de nouveaux métiers, on observe une transformation des métiers dans la manière d'opérer et de mobiliser les compétences, la finalité des métiers restant la même.

Comme dans tous les secteurs, on retrouve les métiers « traditionnels » du digital : data scientist, chief digital officer, product owner, community manager, social media manager, ... tous ces métiers qui sont propres au digital, mais qui représentent une part relativement faible des emplois d'un groupe.

Du côté des métiers liés à la création de l'offre, les actuaires, les product managers et marketers travailleront ensemble pour créer des produits et services en s'appuyant de plus en plus sur des analyses comportementales des clients.

---



Les commerciaux sont de plus en plus appelés à faire du marketing opérationnel du fait de la personnalisation de la relation-client. Les gestionnaires de contrat se recentrent sur certaines tâches. Les actes de gestion simples sont effectués par les clients et le conseil devient plus important.

De nouveaux métiers apparaissent également, comme les dataminer (l'exploitation des données dans un but marketing), les community manager, pour porter cette révolution. Les métiers de l'assurance deviennent donc de plus en plus diversifiés et enrichissants pour les salariés du secteur.

## Quels profils: bac +2/3 ou bac +4/5 ?

Les diplômés à bac + 2 ou 3 sont recherchés pour des postes de gestionnaire de contrats et de sinistres ainsi que pour certains postes de commerciaux (dominante plus généraliste).

Le Master est souvent indispensable pour accéder aux postes d'encadrement et de conseil ainsi que les spécialistes dans un domaine précis (droit, marketing, finance, actuariat). Plusieurs types de spécialisation sont possibles :

- Le droit des assurances
  - La finance appliquée au secteur des assurances
  - L'actuariat
-

# Panorama des métiers

## ***Métiers internes d'une entreprise d'assurance***

### **A bac + 2 à 3**

- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Contrôleur de sinistres
- Expert en assurances
- Gestionnaire de contrats
- Gestionnaire sinistres
- Inspecteur en assurances /  
Regional Sales Manager

### **A bac + 4 à 5**

- Actuaire
- Chargé d'études marketing
- Chief digital officer
- Community manager  
(voir dossier Marketing)
- Compliance Officer
- Data scientist (voir dossier TIC)
- Gestionnaire actif-passif
- Homologateur
- Juriste d'entreprises
- Product owner
- Risk-manager
- Souscripteur

## ***Distributeurs d'assurances indépendants***

- Agent d'assurance
  - Courtier en assurances
-

## Métiers internes d'une entreprise d'assurance

Métiers accessibles avec un bac + 2 à 3

### CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Le métier de chargé de clientèle consiste avant tout à gérer les relations avec les assurés. Les contacts s'effectuent soit dans le cadre d'un rendez-vous, en face à face, soit par téléphone ou par e-mail. En cas de sinistre, le chargé de clientèle assure un suivi administratif très rigoureux.

Source : [www.studyrama.com](http://www.studyrama.com)

### Compétences requises

- Capacités d'écoute et sens commercial
- Dynamisme et rigueur
- Maîtrise de l'outil informatique
- Organisation et autonomie
- Excellent sens relationnel et bonne gestion du stress

### Formation

minimum bac+2

- BTS/DUT en assurance, banque ou commerce
- Licence / Bachelor en économie, droit ou gestion, licence pro assurance, banque, finance
- diplôme d'école spécialisée

# CONSEILLER COMMERCIAL

Il gère un portefeuille de clients, auxquels il propose et vend des contrats d'assurances (habitation, automobile, épargne...). Prospector une nouvelle clientèle sur une zone géographique précise, et la fidéliser font aussi partie de ses missions.

Son rôle : apporter à chaque client une solution d'assurance personnalisée, adaptée à sa situation et à ses besoins. Pour cela, il doit être à son écoute et capable de comprendre les besoins des clients.

Source : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## Compétences requises

- Esprit commercial
- Sens relationnel (communiquer avec des interlocuteurs tant privés que professionnels)
- Parfaite connaissance de ses produits et de l'environnement de ses clients

## Formation

### minimum bac+2

- BTS / DUT en assurance ;  
management des unités commerciales
- Licence pro assurance banque finance
- Diplôme d'école de commerce
- Master professionnel assurance banque finance

# CONTRÔLEUR DE SINISTRES

Le contrôleur de sinistres détermine les causes, les circonstances et les responsabilités à l'origine du sinistre. Il rédige ensuite un rapport, suite au constat qu'il a effectué.

Il évalue le risque au moment de la vente du contrat, mène des enquêtes pour détecter une fraude éventuelle, soit au moment de la souscription, soit au moment du sinistre, préconise le cas échéant, l'engagement de poursuites civiles ou pénales.

Source : [www.studyrama.com](http://www.studyrama.com)

## Compétences requises

- Sens de la diplomatie et de la négociation
- Capacités d'analyse développées
- Bonnes connaissances des produits
- Être informé de l'actualité de son secteur
- Posséder des connaissances juridiques

- Être curieux et aimer aller au fond des choses
- Rigueur et organisation

## Formation

### Bac+2

- BTS assurances

## EXPERT EN ASSURANCES

- L'expert intervient à la suite d'une déclaration de sinistre (incendie, dégâts des eaux, vol, accident de la route, RC professionnelle, RC décennale, etc...). Il conduit son expertise par référence au contrat d'assurance au titre duquel la déclaration a été adressée.
- Il doit apporter toutes les informations nécessaires aux parties (compagnie et assuré) pour leur permettre de juger si le contrat peut s'appliquer ou non.
- Il évalue le coût du préjudice subi afin de permettre l'indemnisation des personnes ou des entreprises assurées.
- L'expert examine le volet technique en intégrant les critères d'appréciation des responsabilités et des garanties. Pour ce faire, il est indispensable qu'il ait une bonne connaissance des contrats d'assurances et des articles du code civil sur lesquels reposent les principes de la responsabilité contractuelle.

*www.onisep.fr*

### Ses missions

- Etablir un rapport d'expertise clair, précis, auquel on puisse se référer ultérieurement, sans ambiguïté
  - Réaliser une analyse rigoureuse des causes du sinistre, des anomalies présentes ou potentielles
  - Proposer une solution de remise en état simple, efficace et durable
  - Estimer la valeur du bien et un coût de réparation ou de réfection
  - Procéder à une étude complète des obligations contractuelles et une analyse satisfaisante des responsabilités qui en découlent
-

## Compétences requises

- Rigueur intellectuelle et morale
- Capacité d'analyse et la curiosité
- Posséder des connaissances techniques pointues
- Avoir une capacité d'écoute et d'analyse (rapport d'expertise, règlement de litiges...)
- Ingénierie de la production de bâtiments
- Physique du bâtiment pour la performance énergétique et le confort
- Le diagnostic et la réhabilitation des architectures du quotidien

## Formation

- Diplômes de troisième cycle dans le domaine technique de la construction
  - Diplôme d'expert en automobile assermenté, brevet de maîtrise ou d'un diplôme d'ingénieur en la matière
  - Formations dispensées par les écoles d'architecture ou d'ingénieurs portant sur la pathologie et la conduite d'expertises construction
  - Masters délivrés dans les universités dans le domaine de l'immobilier, l'architecture, l'ingénierie et du bâtiment
-

# GESTIONNAIRE DE CONTRATS

Ce professionnel de l'assurance gère et effectue le suivi des dossiers des assurés tout au long de la vie des contrats. Qu'il soit généraliste ou spécialisé (dans le secteur de l'automobile, de la santé, de l'immobilier...), c'est lui qui prépare et établit les contrats d'assurances avec les garanties choisies par le client. P.ex. établir un contrat sur mesure que ce soit pour assurer un appartement, une voiture ou souscrire une assurance-vie et l'adapte à la situation de chaque client.

Source : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## Compétences requises

- Rigueur et empathie
- Sens de l'orientation clients et sens de la discrétion
- Capacités rédactionnelles
- Sens de l'écoute et soucieux de proposer des solutions adaptées aux besoins du client

## Formation

### minimum bac+2

- BTS assurances / Bachelor gestion / commercialisation de produits et services financiers
- DUT carrières juridiques



## GESTIONNAIRE SINISTRES

Employé d'une compagnie d'assurances, le gestionnaire de sinistres en assurances a en charge la gestion des dossiers de sinistres sur le plan administratif, juridique et financier. Il peut s'occuper de particuliers ou d'entreprises. En fonction des sinistres il dépêche un expert sur les lieux, étudie son rapport et vérifie que les garanties prévues par le contrat permettent d'indemniser l'assuré, selon sa part de responsabilité. Il détermine aussi le montant de l'indemnisation en fonction du contrat souscrit et du rapport établi par l'expert.

Source : [www.orientation.com](http://www.orientation.com)

### Compétences requises

- Bon esprit d'analyse
- Rigueur et empathie
- Sens de l'orientation clients et sens de la discrétion Capacité d'arbitrer
- Être autonome
- Être informé de l'actualité de son secteur
- Posséder des connaissances juridiques et techniques

### Formation

**minimum bac+2**

- BTS assurances / Bachelor droit, économie - gestion

## INSPECTEUR EN ASSURANCES / RESPONSABLE RÉGIONAL / REGIONAL SALES MANAGER

Le Responsable Régional est familiarisé avec les produits de la compagnie d'assurances pour laquelle il travaille et a une connaissance globale de son marché. Il est responsable de l'animation d'un réseau d'agents indépendants, qu'il a pour mission d'organiser, coacher et développer.

La nature de son travail est de définir et de mettre en place un plan d'actions commerciales pour atteindre avec son réseau ses objectifs de croissance. Pour cela, il doit pouvoir recruter et former ses collaborateurs, assurer un suivi régulier de leurs besoins et de leurs résultats tout en développant sa zone géographique.

Source: <https://www.orientation.com/metiers/inspecteur-en-assurances.html>

### Compétences requises

- Esprit commercial
- Disponible et dynamique
- Excellent relationnel
- Être autonome
- Bon esprit d'analyse

### Formation

**minimum Bachelor:**

- commerce, gestion, finances, banque, assurances

**Métiers accessibles avec un Master**

# ACTUAIRE

L'actuaire est un spécialiste de l'évaluation et de la gestion des risques. Son rôle est d'appliquer les mathématiques à des problématiques financières et assurantielles. Pour cela, il fait appel à ses connaissances des mathématiques, de la statistique, du calcul des probabilités et de la théorie du risque afin de résoudre les problèmes spécifiques :

- des sociétés d'assurances (Vie, IARD et Santé);
- des réassureurs;
- des cabinets de conseil ou d'audit;
- des régimes de retraite;
- des organismes de réglementation;
- des programmes sociaux;
- des banques et gestionnaires de fonds, des industries, des particuliers.

L'actuaire apporte des réponses concrètes en termes de valorisation de portefeuilles, tarification, modélisation des risques, mesure de solvabilité, etc. Il a pour principale mission d'aider la société à se développer en l'aidant à maîtriser les risques associés à la retraite, à la maladie, à l'invalidité, au chômage, aux dommages matériels et à la perte de biens, à la volatilité des instruments financiers ou encore à l'environnement économique.

De plus, les nouvelles directives européennes institutionnalisent désormais la fonction actuarielle au sein des organismes d'assurance et de réassurance.

Sources: [www.ilac.lu](http://www.ilac.lu)  
[www.institutdesactuaire.com](http://www.institutdesactuaire.com)  
[www.iabe.be](http://www.iabe.be)

## Compétences requises

- Connaissances pointues en mathématiques, probabilités, statistiques, informatique mais aussi en finance, droit, économie, gestion et fiscalité des assurances
- Rigoureux, doté d'un esprit critique et analytique
- Capacité de «vulgarisation» et de synthèse
- Bon sens pratique et créatif: capacité de mise en place de solutions novatrices

## Formation

### BAC +5

5 ans pour obtenir le diplôme d'actuaire, le diplôme de statisticien mention actuariat ou un master (actuariat, mathématiques appliquées, statistiques, finance).

Par ailleurs, seul le diplôme d'actuaire permet d'intégrer un institut des actuaires (IA en France, ILAC au Luxembourg, IABE en Belgique).

Pour obtenir le titre d'actuaire et pouvoir être membre associé de l'un des instituts des actuaires, il est nécessaire d'avoir suivi une formation diplômante. (voir p.41 et p.46)

---

# Chargé/e d'études marketing

Avant de lancer un nouveau produit ou un nouveau service sur le marché, le chargé d'études marketing analyse les attentes des clients et l'offre de la concurrence pour assurer au maximum le succès commercial.

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## Compétences requises

- Goût des chiffres : informatique, statistiques et bases de données
- Grand sens de l'organisation, méthode et rigueur
- Talents pour la communication, la persuasion et l'argumentation

## Formation

bac +5 en marketing, spécialité marketing et stratégie.

---

# Community manager

Dernier-né des professionnels du marketing, le Community manager s'est imposé en peu de temps comme un acteur incontournable de la stratégie commerciale d'une marque. Un métier en pleine expansion aux confluent du web, de la communication et des techniques vidéo.

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## Compétences requises

- Compétences en veille
- Développement de nouveaux outils
- Compétences multimédias

## Formation

**Bac +3 à Bac +5**

communication et médiation numérique, conception et réalisation de services multimédia en ligne, E-Commerce

---

## COMPLIANCE OFFICER

Il est investi des pouvoirs les plus étendus pour pouvoir s'assurer de conformité des procédures internes avec la législation en vigueur.

Son métier consiste au contrôle et à l'évaluation de la politique, des procédures et des mesures visant à garantir le respect des règles. À conseiller et assister les personnes concernées au sein de la banque afin de respecter les obligations de l'organisme et à contrôler les opérations de blanchiment d'argent, les abus marchés et de transmettre les soupçons.

Source: [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[www.alco.lu](http://www.alco.lu)

### Compétences requises

- Doté d'une forte personnalité et assertivité
- Excellent relationnel
- Être curieux et soucieux d'améliorations
- Rigueur et bonnes connaissances des activités de l'entreprise

### Formation

**Master en banque, finance, ingénierie financière, droit**

# Data scientist/ Scientifique des données

De nos jours, la société de l'information génère d'importantes quantités de données. L'intérêt suscité par celles-ci va croissant à mesure que progressent les méthodes permettant d'identifier les tendances qui se dissimulent sous ces montagnes d'informations non structurées.

Le Data Scientist intervient précisément à ce niveau. Il doit être doté d'un esprit d'analyse associé à une maîtrise globale des technologies et à de solides connaissances en statistique et en programmation, y compris une connaissance approfondie des langages de programmation dédiés aux statistiques. Disposer de connaissances de base en psychologie constitue un atout indéniable dans la recherche des tendances cachées, des corrélations inconnues, des tendances du marché et d'autres informations utiles (analyse de textes, analyse de graphes, etc.).

Source: Ministère d'Etat (SMC), Luxembourg

## Compétences requis

L'interdisciplinarité de ce poste exige d'opter pour une formation permettant d'acquérir des bases solides en statistique et en programmation, ain-

si que dans des domaines de pointe comme l'apprentissage automatique.

## Formation

Master ou doctorat en informatique, en mathématiques ou en statistique.

---



# GESTIONNAIRE ACTIF-PASSIF / CONTROLLING FINANCIER

Relativement nouveau dans le domaine de l'assurance, le gestionnaire actif/passif met à disposition de sa direction toutes les informations permettant l'évaluation des risques et des opportunités financières permettant d'améliorer les performances.

Entre la gestion des risques et le pilotage stratégique de l'entreprise, le gestionnaire actif/passif assure l'analyse et la maîtrise des risques des compagnies d'assurances. Analyse de données, modélisation des variables et suivi de l'évolution des réglementations et des facteurs économiques, tant sur le plan national qu'international... son quotidien est varié. Au cœur de son métier: l'équilibre entre les actifs que sont les différents placements de l'entreprise (actions, obligations, devises...) et les passifs que sont les sommes potentiellement dues aux assurés en cas de sinistre.

Source: [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

## Compétences requis

- Capacités stratégiques
- Excellentes connaissances en économie et marchés financiers
- Maîtrise de l'informatique et des mathématiques
- Créativité et logique
- Force de conviction
- Capacité à travailler en équipe

## Formation

### Master ou ingénieur

Diplôme d'ingénieur ou d'école supérieure de commerce et de gestion, spécialisé en finance; master finance spécialisé en gestion financière, gestion des risques ou actuariat; diplôme d'actuaire.

## JURISTE D'ENTREPRISE

De l'élaboration des contrats, de la validation des produits au niveau juridique, de la réglementation impactant le secteur à la gestion des sinistres, le juriste en assurance apporte toute son expertise au moment d'une opération d'assurance, tout en respectant les lois en vigueur.

Il gère des dossiers en lien avec l'élaboration de contrats et la gestion de sinistres. Il établit les contrats d'assurance, de partenariat commercial et crée un diagnostic pour assurer la validité juridique des produits et opérations. En cas de litige, il peut trouver un règlement et effectuer un recours.

Source: [www.studyrama.com](http://www.studyrama.com)

### Compétences requis

- Sens de l'écoute
- Qualités relationnelles
- Capacité d'adaptation
- Rigueur et méthode
- Connaissances techniques (juridiques, financières, fiscales et assurantielles)

### Formation

Master en droit, droit des assurances, droit fiscal et successoral

---

## PRODUCT MANAGER / HOMOLOGATEUR

L'homologateur est un spécialiste du traitement de l'information. Il prend en charge la collecte des données nécessaires à la constitution des dossiers. Il dresse un bilan des informations scientifiques disponibles sur le produit à homologuer. Il détermine les études à réaliser pour évaluer les risques de toutes natures.

Source: [www.studyrama.com](http://www.studyrama.com)

### Compétences requis

- Esprit rigoureux et méthodique
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Curiosité scientifique
- Patience et ténacité

### Formation

Master ou ingénieur + formation juridique complémentaire

## RISK-MANAGER

Le risk-manager permet à l'organisation de prendre des risques maîtrisés, définit, déploie et anime un dispositif de gestion des risques et propose des solutions de traitement optimisé afin d'éclairer les dirigeants dans leurs décisions stratégiques. Dans le secteur de l'assurance, les activités du risk-manager sont transversales, couvrant l'ensemble des fonctions et activités de l'entreprise. Le risk manager doit avoir l'esprit en éveil, être constamment à l'écoute de ce qui se passe dans son entreprise et ailleurs. Ce professionnel s'appuie sur des compétences techniques fortes en matière de modélisation des risques financiers et sur une aisance relationnelle, ainsi qu'une capacité à convaincre et faire adhérer. À lui seul, il n'a aucun réel pouvoir de décision.

Pour être au fait des normes et des dernières tendances, le risk manager assure, par ailleurs, régulièrement une veille technique et financière. La maîtrise de l'anglais constitue un plus car sa fonction comprend souvent une dimension internationale.

Source: [www.studyrama.com](http://www.studyrama.com)

### Compétences requises

- Compétences techniques (financières, actuarielles, juridiques...)
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Sens de la pédagogie, force de proposition
- Sens de la communication et du contact

- Créativité, adaptabilité, organisation, rigueur

### Formation

La formation initiale peut être soit technique (école d'ingénieurs, actuariat), soit commerciale (école de commerce ou troisième cycle spécialisé) soit juridique (master en droit des assurances).

## SOUSCRIPTEUR

Le souscripteur décide si sa compagnie d'assurance assurera ou non les risques liés à une activité professionnelle. À lui de voir si le dommage peut être couvert, et à quelles conditions.

Source: [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

### Nature du travail

Il estime les risques qu'il fait courir à sa compagnie en acceptant de prendre en charge tel ou tel client. Il adapte les clauses standard, fixe les conditions de garantie, calcule le montant des primes, procède aux ajustements nécessaires et rajoute des clauses au contrat.

### Compétences requises

- Vigilance et anticipation
- Aisance à l'oral et à l'écrit
- Négociation et information

### Formation

Master

**Diplôme d'actuaire; master droit des assurances ou actuariat.**



## Distributeurs d'assurances indépendants

# AGENT D'ASSURANCES

Indépendant ou en agence, l'agent d'assurances distribue et conseille à une clientèle de particuliers ou de professionnels les produits d'une compagnie d'assurances. La fidélisation et la gestion quotidienne de son portefeuille client étant une de ses principales missions.

Un métier réservé à ceux qui aiment entreprendre et n'ont pas peur de relever les défis.

Sources : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[www.caa.lu](http://www.caa.lu)

## Compétences requises

- Commercial persuasif
- Gestionnaire rigoureux
- Autonome, entrepreneur

## Formation recommandée

minimum bac+2

- BTS/DUT en assurance, banque ou commerce; licence / bachelors en économie, droit ou gestion, licence pro assurance, banque, finance; diplôme d'école spécialisée

- Pour obtenir un agrément comme agent d'assurances au Grand-Duché de Luxembourg, il faut se soumettre à une épreuve de vérification des connaissances professionnelles sous forme d'examen écrit. Les modalités ainsi que le programme sont définis par le Commissariat aux Assurances.  
[www.caa.lu](http://www.caa.lu)

## COURTIER EN ASSURANCES

Les courtiers et sous-courtiers d'assurances sont mandatés par un (futur) client, sans être liés à une entreprise d'assurance, pour dénicher la meilleure offre au meilleur prix. Une prouesse qu'il ne peut accomplir sans une bonne connaissance du marché et des talents de négociateur. Pour cela, il sollicite ses talents de négociateur et fait jouer la concurrence afin d'obtenir le meilleur produit au meilleur prix.

Sources : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[www.caa.lu](http://www.caa.lu)

### Compétences requis :

- Entrepreneur, sens commercial et goût du relationnel
- Faire preuve de méthode et de rigueur
- Connaissances juridiques et de gestion d'entreprise

### Formation :

**Bac + 2 à bac + 4 à 5**

- BTS assurance ; banque conseiller de clientèle
- Licence / Bachelor droit

- Master droit des assurances
- Diplôme d'école de commerce
- Master banque finance assurance

Pour obtenir un agrément comme courtier ou sous-courtier d'assurances au Grand-Duché de Luxembourg, il faut se soumettre à une épreuve de vérification des connaissances professionnelles sous forme d'examen écrit. Les modalités ainsi que le programme sont définis par le Commissariat aux Assurances.

[www.caa.lu](http://www.caa.lu)



# Formations

## AU LUXEMBOURG

**Intitulés des formations:**  
gestion, sciences économiques  
et gestion

### Diplômes délivrés :

BTS, Bachelor, Master

### Conditions d'admission:

Diplôme de fin d'études secondaires classiques, secondaires générales, technicien (avec modules préparatoires permettant l'accès à l'enseignement supérieur) + éventuellement test d'anglais et entretien.

### Procédures d'inscription:

La plupart des formations sont sélectives ! Suivez la procédure indiquée sur le site de l'institution.

## Formations courtes

### BTS - Ecole de commerce et de gestion

[www.ecg.lu](http://www.ecg.lu)

- Prépare aux métiers d'assistant comptable et fiscal, chargé de clientèle, conseiller (cabinets d'audit et de conseil)
- Classes à effectif réduit et nombreux stages (19 semaines)
- Langue d'enseignement : français; bon niveau d'anglais requis

### Diplômes délivrés:

BTS (Brevet de Technicien Supérieur)

### Durée des études:

2 ans (120 ECTS)

### Formation:

#### 3 options

- BTS Gestionnaire en commerce et marketing
- BTS Gestionnaire comptable et fiscal
- BTS Assistant de direction

**Conditions d'admission:**

- Diplôme de fin d'études secondaires classiques, toutes sections,
- Diplôme de fin d'études secondaires générales, toutes sections,
- Diplôme de technicien, division administrative et commerciale.

Au cas où le nombre de candidatures dépasse le nombre de places disponibles, il est procédé à un classement des candidats sur la base du dossier de candidature présenté. La participation à un entretien personnel ou à une (des) épreuve(s) pourra être exigée.

Niveau B2 en anglais

---

**Procédures d'inscription:**

dossier de candidature à télécharger sur [www.ecg.lu](http://www.ecg.lu)

---

**Date limite d'inscription:****Fin juillet**

(vérifier sur le site [www.ecg.lu](http://www.ecg.lu))

---

**Formations longues****1. Université du Luxembourg**

[www.uni.lu](http://www.uni.lu)

**Diplômes délivrés :****Bachelor : 3 ans**

- Bachelor en gestion avec 3 filières :
  - Assurances
  - Banques
  - Entreprises
- Bachelor en sciences économiques et de gestion
- Bachelor en comptabilité et fiscalité  
[www.ecg.lu](http://www.ecg.lu) , [www.uni.lu](http://www.uni.lu),  
[www.competence.lu](http://www.competence.lu)

**Master : 1 à 2 ans**

- Master in Accounting and Audit
  - Master of Science in finance and economics
    - Banking
    - Investment Management
    - Risk Management
    - Financial economics
    - Sustainable finance
  - Master in Entrepreneurship and Innovation
-

- Master of Science in quantitative Economics and Finance
- Master In Wealth Management - 60 ECTS -
- Master en droit bancaire et financier européen (LL.M.)
- Master in European economic and financial criminal law (LL.M.)
- Master in European and international tax law (LL.M.)

#### Langue d'enseignement :

**en Bachelor :** français & anglais

**en Master :** anglais majoritairement

#### Conditions d'admission en Bachelor :

diplôme de fin d'études secondaires classiques ou secondaires générales ou de technicien de la division administrative et commerciale. Accès sur dossier.

#### Attention : Numerus Clausus!

#### Procédure d'inscription en Bachelor :

en ligne jusqu'au **30 avril**

(à vérifier sur [www.uni.lu](http://www.uni.lu))

### Admissions en Bachelor:

1. **Admission avec un diplôme de fin d'études secondaires classiques, secondaires générales**
  - Sur dossier
  - Délai de préinscription en Bachelor : **30 avril**
2. **Admission avec un diplôme de technicien ou de DAP : uniquement en bachelor en gestion**
  - Technicien + modules préparatoires spécialité administrative et commerciale (si vous avez suivi une autre orientation, vous devez passer un examen d'entrée en mars)
  - DAP dans la spécialité administrative et commerciale
3. **Admission en bachelor comptabilité et fiscalité:**
  - 1<sup>e</sup> année de BTS comptabilité et gestion réussie (60 ECTS)
  - autre formation équivalente
  - Délai d'inscription: **31 juillet**

## 2. Lifelong Learning Center – Chambre des salariés

[www.lllc.lu](http://www.lllc.lu)

- Formations à temps partiel :  
en soirée et les weekends
- Programmes en collaboration avec  
des universités françaises
- Localisation : Chambre des salariés  
Luxembourg ([www.csl.lu](http://www.csl.lu))

### Diplômes délivrés:

licences, masters

---

### Langue d'enseignement:

français

---

### Conditions d'admission :

- En Licence : bac + 2 ou expérience  
professionnelle suffisante
- En Master : bac + 4 dans quelque  
domaine que ce soit + expérience  
professionnelle souhaitée

### Formations :

#### Accès avec un Bac + 2:

1. Licence Sciences de Gestion
2. Licence Métiers de la Gestion et de la  
Comptabilité

#### Accès avec un Bac + 4:

1. Master Management et Administration  
des Entreprises
  2. Master Gestion des Ressources  
Humaines et Relations du Travail
  3. Master Marketing et Communication
  4. Master Financial Analysis and  
Strategy
  5. Master Banque, Finance, Assurance,  
parcours Fonds et Gestion Privée
  6. Master Contrôle de gestion et Audit  
organisationnel
  7. Master MTech Technopreneurship
- 

#### Sélection :

sur dossier + entretien de motivation

---

#### Date limite d'inscription :

les dates sont à vérifier sur le site  
[www.lllc.lu](http://www.lllc.lu)

## 3. Sacred Heart University

[www.shu.lu](http://www.shu.lu)

### Subject:

Business

---

### Degree awarded:

MBA Master of Business Administration

---

### Length of studies:

2 years part time studies (evening classes)

---

**Entry requirements:**

Bachelor's degree or the equivalent of a US four-year university degree in any academic discipline from an accredited college or university + GMAT ([www.mba.com/global](http://www.mba.com/global)) + TOEFL test ([www.toefl.org](http://www.toefl.org)) or IELTS test ([www.inll.lu](http://www.inll.lu))

#### 4. Luxembourg School of Business

[www.luxsb.lu](http://www.luxsb.lu)

**Subject:**

Business, management

**Length of studies:**

2 years part time studies (evening classes)

**Degrees awarded:**

MBA Master of Business

Administration

Master in Management

**Entry requirements:**

Bachelor's degree or equivalent + minimum 2 years of work experience + TOEFL test or IELTS test ([www.inll.lu](http://www.inll.lu))

## EN ALLEMAGNE

**Studienrichtungen:**  
**Betriebswirtschaftslehre (BWL),  
 Volkswirtschaftslehre (VWL),  
 Wirtschaftswissenschaften,  
 Bank-, Finanz-, Rechnungs-  
 und Steuerwesen, Controlling  
 Versicherungswirtschaft/  
 Versicherungswesen**

### **Uni oder Fachhochschule (FH)?**

Wirtschaftsfächer kann man sowohl an Universitäten als auch an Fachhochschulen studieren.

FH oder HAW Hochschule für Angewandte Wissenschaften oder auch University of Applied Sciences

FH = überschaubare Gruppen (selten mehr als 40 Leute)

FH = niedrige Eingangshürde

FH = Praxissemester in einem Betrieb während des Bachelors (Bachelor = 7 Semester)

Wechsel zwischen FH und Uni ist möglich!

Mit einem FH-Bachelor einen Uni-Master machen oder umgekehrt. Alles geht!

### **Studienabschlüsse:**

Bachelor, Master

**Regelstudienzeit:**

- **Bachelor:** 6 - 7 Semester
- **Master:** 2 – 4 Semester

**Zugangsvoraussetzung:**

Abitur / Fachabitur / Fachhochschulreife oder gleichwertiges Diplom (Diplôme de fin d'études secondaires classiques / secondaires générales / techniciens ). Ein Vorpraktikum vor Beginn des Studiums wird eventuell bei einigen Fachhochschulen verlangt. NC: Für einen Teil der BWL-Studiengänge gibt es einen NC der je nach Hochschule unterschiedlich ausfällt (zwischen 1, ... und 3). Es gibt auch zahlreiche BWL-Studiengänge ohne NC!

**Einschreibebedingungen:**

Antrag auf Zulassung stellen bis zum 15. Juli (Wintersemester) oder 15. Januar (Sommersemester). Der Antrag muss entweder direkt bei den jeweiligen Hochschulen oder aber über [www.hochschulstart.de](http://www.hochschulstart.de) bzw. [www.uni-assist.de](http://www.uni-assist.de) gestellt werden. Informationen hierüber erteilen die Hochschulen.

**staatlich oder privat?  
Welche Zulassungskriterien?**

[www.bwl-studieren.com](http://www.bwl-studieren.com)

An privaten Hochschulen wird die Zulassung zum Studium gerne in mehrstufigen Bewerbungsprozessen über Eignungstest, persönliche Bewerbungsgespräche oder Motivations schreiben geregelt. Diese Verfahren bieten somit auch Studienbewerbern mit schlechterem Notendurchschnitt eine gute Chance, zum Studium zugelassen zu werden, da der Fokus hier nicht auf dem NC, sondern der persönlichen Qualifikation liegt.

**Studieninhalt:**

**BWL** = handelt davon wie man ein Unternehmen steuert und dieses erfolgreich macht. Die Basis-Fächer bleiben in der BWL immer dieselben: Volks- und Betriebswirtschaftslehre, Recht, Rechnungswesen, Informatik, Mathematik und Statistik. Viele Schwerpunkte innerhalb des Studienverlaufs wie Unternehmensführung, Steuerwesen, Finanzen und Controlling.

**VWL** = man untersucht große Zusammenhänge wie Arbeitslosigkeit, Inflation oder Außenhandel. Mathematische Methoden spielen eine große Rolle! In den höheren Semestern wählen sie Schwerpunkte wie Finanzwissenschaft, Internationale Wirtschaft oder Geldtheorie.

**Wirtschaftswissenschaften** = wird oft als Sammelausdruck für alle Wirtschaftsfächer gebraucht. An einigen Hochschulen werden BWL und VWL kombiniert. Unternehmensführung, Controlling, oder Rechnungswesen = analysieren, planen, steuern und kontrollieren – wer einen Hang zu Zahlen hat, ist hier besonders gut aufgehoben. Je nach Schwerpunktwahl sind Sie dazu befähigt Aussagen über den wirtschaftlichen Erfolg bestimmter Produkte zu treffen.

**Finanzen und Versicherung** = Vorbereitung auf einen vielschichtigen Berufsstart in der Wirtschaft - mit Fokus auf dem Banken-, Versicherungs- oder Finanzsektor. Vermittelt tiefgehende Analysefähigkeiten und Management Know-how.

**Weitere Informationen:**

[www.bwl-studieren.com](http://www.bwl-studieren.com)

[www.studieren-studium.com](http://www.studieren-studium.com)

[www.studienwahl.de](http://www.studienwahl.de)

<http://studiengaenge.zeit.de/>

## EN ATRICHE

**Studienrichtungen:**  
**Wirtschaftswissenschaften,**  
**Volkswirtschaft, Internationale**  
**Wirtschaftswissenschaften,**  
**Internationale Betriebswirtschaft,**  
**Betriebswirtschaft, Angewandte**  
**Betriebswirtschaft, Finanz- und**  
**Versicherungsmathematik**

### **Technische Universität Wien** **Masterstudium » Wien**

Das Studium Finanz- und Versicherungsmathematik beschäftigt sich mit den mathematischen Herausforderungen der Finanz- und Versicherungspraxis.

#### **Studienabschlüsse:**

**Bachelor:** 6 Semester

**Master:** 4 Semester zusätzlich

#### **Zugangsvoraussetzungen:**

Matura = allgemeine Hochschulreife/  
 diplôme de fin d'études secondaires  
 oder gleichwertiger Abschluss;  
 schriftliches Aufnahmeverfahren.

#### **Einschreibebedingungen:**

Antrag auf Zulassung stellen

**bis zum 15. Mai**

Das Studium der Betriebswirtschaftslehre ist im Regelfall stets zulassungsbeschränkt (Numerus Clausus).

Das Aufnahmeverfahren wird nur durchgeführt, wenn die Anzahl der Registrierungen zum Aufnahmeverfahren die jeweils festgelegte Zahl an Studienplätzen übersteigt.

Siehe verfügbare Studienplätze auf der Website der Hochschule.

#### **Studienanstalten:**

##### **Studien an Universitäten**

- **Universität Innsbruck**  
[www.uibk.ac.at](http://www.uibk.ac.at)
- **Technische Universität Wien**  
[www.tuwien.at](http://www.tuwien.at)
- **Wirtschaftsuniversität Wien**  
[www.wu.ac.at](http://www.wu.ac.at)

##### **Studien an Fachhochschulen**

Wirtschaft, Finanz-, Rechnungs- und Steuerwesen, Rechnungswesen und Controlling, Bank- und Versicherungswirtschaft

- **FH Joanneum**  
[www.fh-joanneum.at](http://www.fh-joanneum.at)
- **FH des BFI Wien**  
[www.fh-vie.ac.at](http://www.fh-vie.ac.at)
- **Lauder Business School**  
<https://lbs.ac.at/>



**Zusätzliche Informationen:**

[www.studienwahl.at](http://www.studienwahl.at)

[www.studiversum.at](http://www.studiversum.at)

[www.fachhochschulen.ac.at](http://www.fachhochschulen.ac.at)

**Studieninhalt:****FH Joanneum**

[www.fh-joanneum.at](http://www.fh-joanneum.at)

Das Bachelorstudium Bank- und Versicherungswirtschaft an der Fachhochschule Joanneum verbindet die „Bankbetriebslehre“ sowie „Versicherungsbetriebslehre“ und vermittelt Kenntnisse jener Fachgebiete zu gleichen Anteilen. Ziel ist es, hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auszubilden, welche in der Lage sind, die sich mit hoher Dynamik ändernden Anforderungen frühzeitig zu erkennen und eigenständig zu bewältigen. Zu Beginn des Studiums werden betriebswirtschaftliche, volkswirtschaftliche und rechtliche Grundkenntnisse vermittelt. Danach erfolgt die Erweiterung des Wissens in den Vertiefungen Bank- und Versicherungsbetriebslehre, Finanzwirtschaft und den relevanten Rechtsgebieten, wobei zwei Unternehmensplanspiele aus beiden Branchen die Ausbildung abrunden. Wo es möglich ist, werden die einzelnen Segmente der Finanzdienstleistungsbranche integriert gelehrt, beispielsweise in den Bereichen Marketing und Vertrieb. Neben praxisnahen Projektarbeiten bilden zwei Bachelorarbeiten und die Bachelorprüfung den abschließenden Teil des Studiums.

## EN BELGIQUE

**Intitulé des formations:**  
**assurances, gestion, gestion des risques financiers, ingénieur commercial, ingénieur de gestion, sciences actuarielles, sciences économiques, micro-finance**

[www.mesetudes.be](http://www.mesetudes.be)

### Diplômes délivrés :

- **Bachelier**  
(180 ECTS / 3 ans)
- **Master**  
(60 ou 120 ECTS / 1 ou 2 ans)
- **Master de spécialisation**  
(60 ECTS / 1 an)

### Formations :

#### 1. Hautes écoles de type court

##### **Bachelier = 3 ans :**

assurances, comptabilité, sciences administratives et gestion publique, droit

9 bacheliers professionnalisants en assurances :

liste complète sur [www.mesetudes.be](http://www.mesetudes.be)

Formations pratiques, ces baccalauréats ont pour objectif de former des assureurs, employés ou cadres dans différents secteurs de l'assurance, de la banque et de la

finance.

#### 2. Hautes écoles de type long

##### **Bachelier + Master = 3 + 1 à 2 ans :**

gestion d'entreprise, gestion publique, facility management, finance, ingénieur commercial, international business management, sciences administratives, sciences commerciales

#### 3. Universités

##### **Bachelier + Master = 3 + 2 ans :**

sciences économiques et de gestion, ingénieur de gestion, sciences de gestion, sciences économiques orientation économétrie, sciences économiques orientation générale, gestion des risques financiers, sciences actuarielles

2 Masters de spécialisation (60 ECTS) en gestion des risques financiers :

[www.uliege.be](http://www.uliege.be)

[www.usaintlouis.be](http://www.usaintlouis.be)

---

**Conditions d'admission :**

- diplôme de fin d'études secondaires classiques / secondaires générales / technicien avec modules préparatoires permettant l'accès à l'enseignement supérieur
  - équivalence du diplôme de fin d'études secondaires : délai de demande : **15 juillet**  
[www.equivalences.cfwb.be](http://www.equivalences.cfwb.be)
- 

**Procédure d'inscription :**

Inscription en ligne jusque **fin août/ fin septembre** selon l'université et jusque fin octobre dans les Hautes Ecoles

**Plus d'infos :**

[www.mengstudien.lu](http://www.mengstudien.lu)

---

**Quelques spécialisations en master**  
(liste complète sur [www.mesetudes.be](http://www.mesetudes.be))

**Masters à l'université :**

- **Economic Analysis & European Policy Solvay Brussels School of Economics and Management (Bruxelles)**  
[www.solvay.edu/](http://www.solvay.edu/)

- **Gestion des risques financiers USL-Faculté des sciences économiques, sociales et politiques (Bruxelles)**  
[www.usaintlouis.be](http://www.usaintlouis.be)
- **Ingénieur de gestion Finance / performance & contrôle ULg-HEC Ecole de gestion (Liège)**  
[www.hec.uliege.be](http://www.hec.uliege.be)
- **UMons-Faculté Warocqué d'économie et de gestion**  
[www.umons.ac.be](http://www.umons.ac.be)
- **Financial Analysis and Audit Haute école de gestion (Liège)**  
[www.hec.uliege.be](http://www.hec.uliege.be)
- **Assets (MBA) Haute école de gestion**  
[www.hec.ulg.ac.be](http://www.hec.ulg.ac.be)
- **Sciences actuarielles**  
[www.uclouvain.be](http://www.uclouvain.be)  
[www.ulb.be](http://www.ulb.be)

**Masters dans les Hautes Ecoles :**

- **Gestion de l'entreprise avec spécialisation en finance et management international HE Francisco Ferrer (Bruxelles)**  
[www.he-ferrer.eu](http://www.he-ferrer.eu)
  - **Finance ICHEC Brussels Management School (Bruxelles)**  
[www.ichec.be](http://www.ichec.be)
-

## EN FRANCE

**Intitulé des formations :**  
**assurances, actuariat, gestion,  
ingénieur finances, sciences  
économiques et gestion**

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

[www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

### **Diplômes délivrés :**

BTS, DUT, DEUST, Licence, Master,  
ingénieur

### **Durée des études :**

de 2 à 5 ans

### **Conditions d'admission :**

diplôme de fin d'études secondaires  
classiques, secondaires générales,  
technicien avec modules préparatoires  
permettant l'accès à l'enseignement  
supérieur

### **Procédure d'inscription :**

#### ■ **Procédure Parcoursup pour les filières suivantes :**

- Université : Licence 1
- BTS, DUT, DEUST
- Classes préparatoires
- Formations d'ingénieur
- Ecoles de commerce
- DCG (diplôme de comptabilité  
et de gestion)

#### ■ **Sur dossier ou concours après le bac ou bac +2**

- Grandes écoles de commerce
- Ecoles spécialisées

### **Délais :**

#### ■ **Parcoursup ([www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)):**

De janvier à mars

#### ■ **Grandes écoles et écoles spécialisées :**

vérifiez les dates exactes sur le  
site de l'école dès janvier.

---

### **Informations complémentaires :**

[www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

[www.campusfrance.org/fr](http://www.campusfrance.org/fr)

[www.letudiant.fr](http://www.letudiant.fr)

[www.mengstudien.lu](http://www.mengstudien.lu)

---

## Les études supérieures courtes : Bac + 2 à 3

### BTS = 2 ans

Le BTS -Brevet de Technicien Supérieur- se prépare en lycée. Conçu pour entrer directement dans la vie active, le BTS accorde une place importante à la formation professionnelle et aux stages (12 à 16 semaines).

Le BTS offre une poursuite d'études en licence professionnelle (IUP).

#### Intitulé des formations :

- BTS Assurances
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Banque, conseiller de clientèle
- BTS management des unités commerciales et négociation et relation client

### DUT = 2 ans

Le DUT (Diplôme Universitaire de Technologie) se prépare dans un institut universitaire de technologie (IUT), structure interne à l'université.

La moitié de la formation est accordée aux matières générales, ce qui favorise la poursuite des études. Les projets tutorés et stages sont cependant nombreux (minimum dix semaines par an). Le DUT a donc une vocation plus généraliste que le BTS. C'est possible de poursuivre ses études en licence professionnelle, IUP et en école de commerce.

#### Intitulé des formations :

- DUT gestion des entreprises et des administrations (GEA)
- DUT carrières juridiques
- DUT techniques de commercialisation

## DEUST = 2 ans

Le DEUST - Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques – préparé à l'université permet d'acquérir, dans un domaine précis, les connaissances et les méthodes nécessaires à une entrée immédiate dans la vie active, d'être opérationnel à un bon niveau dès l'obtention du diplôme.

Il donne également aux titulaires du DEUST les connaissances générales qui vont permettre la poursuite ou la reprise d'études supérieures à l'université.

Il comprend des cours, travaux dirigés, conférences, études de cas, d'applications professionnelles, et une période en entreprise d'au moins 2 mois.

Il est possible de poursuivre ses études en licence sciences économiques ou en licence professionnelle gestion des risques et conseil en financement et placement.

### Intitulé de la formation :

- **DEUST banques, organismes financiers et de prévoyance**

## Licences professionnelles = 1 an après bac +2

La licence professionnelle se prépare le plus souvent à l'université, en institut universitaire de technologie (IUT). La formation vise à favoriser l'insertion professionnelle en préparant à un métier dans un secteur précis.

Elle est présente dans tous les domaines d'activité et colle au plus près à la réalité du monde du travail. Un stage de 12 à 16 semaines est prévu.

### Intitulé des formations :

Dans le domaine de l'assurance, les licences professionnelles offrent surtout des débouchés dans la commercialisation de produits pour particuliers : gestion de sinistres, retraite, prévoyance ou vente d'assurances de personnes.

Liste détaillée sur [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

### Exemples :

- Licence pro assurance, banque, finance spécialité gestion juridique des contrats d'assurance  
**Université Panthéon-Assas**  
[cfp.u-paris2.fr](http://cfp.u-paris2.fr)
- Licence pro assurance, banque, finance spécialité chargé de clientèle particuliers Faculté de droit de sciences politiques et de gestion, **Université de Strasbourg**

## Les études supérieures longues : bac +3 à 5

### Université

#### Licence générale = 3 ans

La Licence générale est le point de départ de vos études à l'université, avec les filières suivantes :

- Droit
- Economie
- Gestion
- Economie et gestion
- Administration économique et sociale (AES)
- Mathématiques

#### Master = 2 ans

Dans le domaine des assurances, les Masters permettent de se spécialiser en

- Réglementation des contrats d'assurance
- Gestion des risques
- Actuariat

Certains Masters sont délivrés par les IAE – Instituts d'Administration des Entreprises- rattachés aux universités.

#### Sites à consulter :

[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

[www.trouvermonmaster.gouv.fr](http://www.trouvermonmaster.gouv.fr)

#### Exemples de masters

- Banque – finance – assurance

##### Chargé de clientèle Banque – Finance

Université de Strasbourg

[www.ecogestion.unistra.fr](http://www.ecogestion.unistra.fr)

##### Finance

Université de Montpellier

[www.umontpellier.fr](http://www.umontpellier.fr)

##### Finance

Aix-Marseille Université

[www.univ-amu.fr](http://www.univ-amu.fr)

##### Monnaie, banque, finance, assurance

Université de Bordeaux

[www.u-bordeaux.fr](http://www.u-bordeaux.fr)

**Master 1 MBFA Banque – Finance - Assurances**

Panthéon Sorbonne (Paris)  
[www.pantheonsorbonne.fr](http://www.pantheonsorbonne.fr)

Ecole nationale d'assurances - CNAM  
[www.enass.fr](http://www.enass.fr)

**■ Riskmanagement****Master de l'ENASS**

[www.enass.fr](http://www.enass.fr)

**gestion du risque et de l'assurance**

Strasbourg

[www.ecogestion.unistra.fr](http://www.ecogestion.unistra.fr)

**droit des assurances**

à Paris-Dauphine, Montpellier,  
Assas ou Caen

[www.mso.dauphine.fr](http://www.mso.dauphine.fr)

<https://dauphine.psl.eu/formations/masters>

**■ Actuariat****Institut des actuaires**

[www.institutdesactuaires.com/gene/main.php](http://www.institutdesactuaires.com/gene/main.php)

**Institut de Science Financière et d'assurances (ISFA à Lyon-1)**

<https://isfa.univ-lyon1.fr>

**Institut de statistique (Isup, à Paris-6)**

[www.isup.sorbonne-universite.fr](http://www.isup.sorbonne-universite.fr)

**Master actuariat Université de Strasbourg**

[www.unistra.fr](http://www.unistra.fr)

**Euria (Université de Bretagne occidentale)**

à Brest

<https://euria.univ-brest.fr>

**Mido (Université Paris-Dauphine)**

<http://mido.dauphine.fr>

<https://www.dauphine.fr/>

**Magistère = 3 ans**

La validation des trois années de magistère donne lieu à la délivrance du diplôme « Magistère Banque, Finance, Assurance » et du grade de Master.

**Durée :**

3 ans ; accès à bac +2 sélectif

**Exemple de Magistère :****■ Magistère Banque, Finance, Assurance**

Université Paris Dauphine

<https://www.dauphine.fr/>

**■ Magistère économiste statisticien**

Toulouse 1

[www.ut-capitole.fr](http://www.ut-capitole.fr)

**Grandes écoles**

Les écoles de commerce en 5 ans après le bac ou en 3 ans après un bac + 2 offrent souvent en dernière année une spécialisation en banque-assurance ou finance.

**Exemples :**

Essec, Edhec, ESCP Europe, Kedge BS, etc.

---



**Attention à la reconnaissance des diplômes !**

Ne sont en principe pas reconnus: diplôme d'école, DU (diplôme d'université), Bachelor, Mastère spécialisé (MS), Master of science (MSc).

Avant de vous lancer, contactez le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche - Cedies pour savoir si la formation est reconnue (diplôme visé par l'Etat) et permet d'obtenir les aides financières de l'Etat pour études supérieures.

**Plus d'infos sur**

[www.cge.asso.fr](http://www.cge.asso.fr) et [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

L'ENSAE Paris Tech (Ecole nationale de la statistique et de l'administration économique) - [www.ensae.fr](http://www.ensae.fr) propose des spécialisations en dernière année : finance des marchés, gestion des risques et régulation, actuariat.

**Ecoles spécialisées****Instituts des assurances :**

rattachés aux universités : Aix-Marseille, Bordeaux, Lyon 3 et Paris 1

Accès avec un master 1 d'économie, droit ou AES

IRIAF - Institut des risques industriels, assurantiels et financiers de Poitiers  
[iriaf.univ-poitiers.fr](http://iriaf.univ-poitiers.fr)

**AUX PAYS-BAS****Subject:**

**Actuarial science, insurance, Economics, Finance and Accountancy**

**Degrees awarded :**

Bachelor, Master

**Duration of studies:**

- **Bachelor:** 3 – 4 years
- **Master:** 1 – 2 additional years

**Entry requirements:**

secondary school leaving diploma or equivalent (diplôme de fin d'études secondaires).

**Attention!**

**Some universities only accept the « Diplôme de fin d'études secondaires classiques ».**

Use the Studyfinder search engine to select your programme and check the admission requirements:  
[www.studyfinder.nl/](http://www.studyfinder.nl/)

**Language requirements:**

Students must usually give evidence of their knowledge of English: IELTS Test ([www.inll.lu](http://www.inll.lu)) or TOEFL Test ([www.toefl.org](http://www.toefl.org)).

---

**Numerus fixus programmes:**

For some study programmes the education institution has set a certain capacity. This means that a limited number of places is available. This is called < numerus fixus >. Universities can ask for a motivation letter and submit their candidates to an entrance test.

---

**Application procedure:**

Application procedures may vary by institutions and by the type of programme! Usually the deadline will be around April. For most programmes you first need to register via the Studielink tool [www.studielink.nl](http://www.studielink.nl).

---

**Institutions:**

Check the "Study in Holland" website to get a complete list of study opportunities in English.

[www.studyinholland.nl/](http://www.studyinholland.nl/)

---

---

**Recognition of degrees**

Before enrolling at a Dutch university, make sure that the degree you are going to prepare will be recognized in Luxembourg and will be eligible for financial aid. Usually degrees awarded by State institutions of higher education are recognized. This is not necessarily the case with private institutions!

Contact: [etudes@mesr.etat.lu](mailto:etudes@mesr.etat.lu)

---

**Examples of master degrees:****■ Actuarial Science**

University of Amsterdam  
[www.uva.nl/en](http://www.uva.nl/en)

Tilburg University  
[www.tilburguniversity.edu](http://www.tilburguniversity.edu)

**■ Finance and Accounting**

Rotterdam Business School  
<https://rotterdamuas.com/>

**■ Banking and Finance**

Utrecht University  
[www.uu.nl](http://www.uu.nl)

---

### **Maastricht University – School of Business and Economics**

Maastricht University offers you Bachelor's programmes in "Fiscal Economics" and in "Economics and Business Economics".

Maastricht University also offers different Master programmes:

- Actuarial Science
- Economic & Financial Research
- Financial Economics  
(with specialization in Asset Pricing, Banking or Financial Analysis)
- Mark regulation and design

More informations :

[www.maastrichtuniversity.nl](http://www.maastrichtuniversity.nl)

## **AU ROYAUME-UNI**

The quality of economics education at UK universities attracts a substantial number of students from overseas. The business and administrative degrees benefit from the largest number of international students. The figure is more than double than that of engineering & technology, the next highest subject group.

**Subjects:**  
economics, finance, insurance  
and accountancy

### **Diplomas awarded:**

Bachelor, Master

### **Length of studies:**

- **Bachelor:** 3 years
- **Master:** 1-2 years of study after a Bachelor's degree

**Entry requirements:**

A secondary school leaving diploma (Diplôme de fin d'études secondaires) + good scholastic achievements especially in mathematics.

An English test is also required: IELTS test or TOEFL test. You can sit those tests in Luxembourg.

**Information:**

[www.inll.lu](http://www.inll.lu) (IELTS)

[www.toefl.org](http://www.toefl.org)

**Application procedure:**

Apply before **15 October** (for Cambridge and Oxford) or **15 January** (for all other universities) via [www.ucas.com](http://www.ucas.com).

If you miss the January deadline, you can still apply up until 30 June. But be aware, universities do not have to accept your application, and applications will be marked as < late >.

**Institutions:**

There are numerous British universities offering degree courses in Economics, Finance, accountancy and insurance.

Please check the following website: [www.ucas.com](http://www.ucas.com)

University Subject Tables 2019:

[www.thecompleteuniversityguide.co.uk](http://www.thecompleteuniversityguide.co.uk)

**Accounting and finance**

1st	Strathclyde	<a href="http://www.strath.ac.uk">www.strath.ac.uk</a>
2nd	Glasgow	<a href="http://www.gla.ac.uk">www.gla.ac.uk</a>
3rd	Bath	<a href="http://www.bath.ac.uk">www.bath.ac.uk</a>
4th	London School of Economics	<a href="http://www.lse.ac.uk">www.lse.ac.uk</a>
5th	Loughborough	<a href="http://www.lboro.ac.uk">www.lboro.ac.uk</a>
6th	Leeds	<a href="http://www.leeds.ac.uk">www.leeds.ac.uk</a>
7th	Exeter	<a href="http://www.exeter.ac.uk">www.exeter.ac.uk</a>
8th	Queen's, Belfast	<a href="http://www.qub.ac.uk">www.qub.ac.uk</a>
9th	Warwick	<a href="http://www.warwick.ac.uk">www.warwick.ac.uk</a>
10th	Lancaster	<a href="http://www.lancaster.ac.uk">www.lancaster.ac.uk</a>

**Brexit News on**

<https://www.gov.uk/transition>

## EN SUISSE

**Intitulé des formations :**  
**Banking and finance, Économie,  
 Finances, Management, BWL,  
 Risk and Insurance**

### Diplômes délivrés :

Bachelor, Master

### Durée des études :

3 à 5 ans

### Conditions d'admission :

Diplôme de fin d'études secondaires  
 (sauf section A)

### Conditions spécifiques :

- **Université de St Gall :**  
examen d'admission
- **Hautes écoles spécialisées :**  
test ou examen d'entrée

### Procédure d'inscription :

Préinscription sur le site de la Haute Ecole

### Délais :

- **Hautes écoles universitaires :**  
**30 avril**
- **Hautes écoles spécialisées :**  
**dès janvier jusqu'à mi-mars**  
(à vérifier sur le site de l'école)

### Informations complémentaires :

Offre d'études sur  
[www.studyprogrammes.ch](http://www.studyprogrammes.ch)

## Les Hautes Ecoles Spécialisées (HES)

Les hautes écoles spécialisées (HES) dispensent un enseignement de niveau universitaire axé sur la pratique dans les domaines de la technique, de l'administration, de l'agronomie, des arts appliqués, de la santé, du social et de l'éducation.

### Accès :

Chaque Haute Ecole renseigne sur les dates et sur les niveaux d'exigences des examens d'admission ainsi que sur les modalités de prise en compte de la pratique professionnelle. Une année de pratique professionnelle peut être exigée.

### Exemples de formations :

- **Droit économique à Neuchâtel (Bachelor)**  
[www.he-arc.ch/gestion/bachelor-bl](http://www.he-arc.ch/gestion/bachelor-bl)  
 Spécialisations en dernière année de bachelor: lutte contre la criminalité économique, audit et fiscalité, banques et assurances
- **Bachelor of Science in Business Administration, Major Finance & Banking à Lucerne**  
 Hochschule Luzern  
[www.hslu.ch](http://www.hslu.ch)

■ **Bachelor in Betriebsökonomie-Vertiefung Risk and Insurance / Master in banking and finance à Zurich**

ZHAW Zürich

[www.zhaw.ch/de/sml/studium/bachelor/betriebssoekonomie-risk-and-insurance/](http://www.zhaw.ch/de/sml/studium/bachelor/betriebssoekonomie-risk-and-insurance/)

## Les Hautes Ecoles Universitaires (HEU)

On désigne du nom de hautes écoles universitaires les universités et les écoles polytechniques fédérales.

### Accès :

La décision d'admission appartient aux universités et EPF. Les conditions de base pour l'admission sont la possession d'un certificat de maturité ou d'un titre équivalent, un âge de 18 ans révolus et la maîtrise de la langue de l'enseignement.

La Conférence des Recteurs Universitaires Suisses précise que les candidats doivent avoir suivi les branches suivantes durant les trois dernières années du lycée :

1. **Première langue**
2. **Deuxième langue**
3. **Mathématiques**

4. **Sciences naturelles (biologie, chimie ou physique)**
5. **Sciences humaines et sociales (géographie, histoire ou économie/droit)**
6. **Choix libre (une branche parmi les branches 2, 4 ou 5)**

Les diplômes de fin d'études secondaires générales (ESG) ainsi que les diplômes de technicien ne sont pas reconnus. Une admission aux études en Suisse n'est possible qu'après réussite d'un examen complémentaire des hautes écoles suisse :

[www.ecus-edu.ch](http://www.ecus-edu.ch)

Depuis la rentrée 2020, les universités suisses exigent des étudiants étrangers une attestation d'admission de l'université dans leur pays d'origine pour la même filière d'études.

### Exemples de formations :

■ **Bachelor / Master Banking and Finance**

Universität Zürich

[www.uzh.ch/de.html](http://www.uzh.ch/de.html)

---

■ **Master en Finance**

UNIL – Université de Lausanne  
[www.unil.ch](http://www.unil.ch)

Master / Maîtrise universitaire ès  
Sciences en comptabilité, contrôle  
et finance

Master / Maîtrise universitaire ès  
Sciences en sciences actuarielles  
Master / Maîtrise universitaire ès  
Sciences en finance, Orientation  
entrepreneuriat financier et science  
des données

■ **Bachelor BWL / Master Banking  
and Finance**

University of St. Gallen  
[www.unisg.ch](http://www.unisg.ch)

---





## Sources d'information

### Sites d'informations sur les études et les métiers

#### Allemagne

[www.studienwahl.de](http://www.studienwahl.de)  
[www.bwl-studieren.com](http://www.bwl-studieren.com)  
[www.hochschulkompass.de](http://www.hochschulkompass.de)

#### Autriche

[www.studienwahl.at](http://www.studienwahl.at)  
[www.fachhochschulen.ac.at](http://www.fachhochschulen.ac.at)  
[www.studieren-in-oesterreich.de](http://www.studieren-in-oesterreich.de)  
[www.studieren.at](http://www.studieren.at)  
[www.studiversum.at](http://www.studiversum.at)  
[www.bic.at](http://www.bic.at)

#### Belgique

[www.mesetudes.be](http://www.mesetudes.be)  
[www.enseignement.be](http://www.enseignement.be)  
[www.promsoc-arlon.be](http://www.promsoc-arlon.be)

#### France

[www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)  
[www.letudiant.fr](http://www.letudiant.fr)  
[www.campusfrance.org](http://www.campusfrance.org)  
[www.cge.asso.fr/](http://www.cge.asso.fr/)  
[www.fied.fr](http://www.fied.fr)  
[www.cnam-grandest.fr/](http://www.cnam-grandest.fr/)

#### Pays-Bas

[www.studyinholland.nl](http://www.studyinholland.nl)  
[www.studyfinder.nl](http://www.studyfinder.nl)

#### Luxembourg

[www.mengstudien.lu](http://www.mengstudien.lu)  
[www.uni.lu](http://www.uni.lu)  
[www.ecg.lu](http://www.ecg.lu)  
[www.bts.lu](http://www.bts.lu)  
[www.lte.lu](http://www.lte.lu)  
[www.lllc.lu](http://www.lllc.lu)  
[www.shu.lu](http://www.shu.lu)  
[www.luxsb.lu/](http://www.luxsb.lu/)  
[www.espace-entreprises.lu](http://www.espace-entreprises.lu)  
[www.oec.lu](http://www.oec.lu)  
[www.beruffer.anelo.lu](http://www.beruffer.anelo.lu)  
[www.competence.lu](http://www.competence.lu)  
[www.maison-orientation.public.lu](http://www.maison-orientation.public.lu)

#### Royaume-Uni

[www.ucas.com](http://www.ucas.com)  
[www.postgrad.com](http://www.postgrad.com)  
[www.thecompleteuniversityguide.co.uk](http://www.thecompleteuniversityguide.co.uk)

#### Suisse

[www.swissuniversities.ch](http://www.swissuniversities.ch)  
[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch)  
[http://studyprogrammes.ch](http://http://studyprogrammes.ch)  
[www.swissuni.ch](http://www.swissuni.ch)

---







LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Enseignement supérieur  
et de la Recherche

**Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche**  
**Service Information études supérieures**

18-20, montée de la Pétrusse  
L-2327 Luxembourg  
Tél.: 247-88650  
[etudes@mesr.etat.lu](mailto:etudes@mesr.etat.lu)

[www.mesr.public.lu](http://www.mesr.public.lu)  
[www.mengstudien.lu](http://www.mengstudien.lu)



**Edition 2020/2021**